

XPS™

SETUP-HANDBUCH



XPS™
SETUP-HANDBUCH

Muster-Modellnummer: D03M

Muster-Typnummer: D03M004

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

 **VORSICHT: VORSICHT warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.**

 **WARNUNG: Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.**

Dieses Produkt verfügt über eine Technologie zum Schutz des Urheberrechts, das durch US-amerikanische Patente und andere Rechte zum Schutz geistigen Eigentums der Rovi Corporation geschützt ist. Zurückentwicklung und Deassemblierung sind nicht gestattet

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2010-2011 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: Dell™, das DELL-Logo, XPST™, Solution Station™, und DellConnect™ sind Marken von Dell Inc.; Intel® ist eine eingetragene Marke und Core™ ist eine Marke der Intel Corporation in the USA und anderen Ländern; AMD® ist eine eingetragene Marke von Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft®, Windows®, und the Windows Startflächenlogo sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern; Blu-ray Disc™ ist eine Marke der Blu-ray Disc Association; Bluetooth® ist eine eingetragene Marke im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Inhalt

Einrichten Ihres XPS Desktop-Computers	5	Arbeiten mit Ihrem XPS Desktop-Computer	18
Anheben des Computers	6	Elemente an der Vorderseite	18
Vor dem Einrichten des Computers	7	Elemente auf der Oberseite	20
Anschließen des Bildschirms	8	Elemente an der Rückseite	24
Anschließen der Tastatur und Maus	10	Anschlüsse auf der Rückseite	26
Anschließen des Netzkabels (optional)	11	Softwarefunktionen	28
Anschließen des Stromkabels	12	Dell Dock	29
Drücken des Betriebsschalters	12	Dell DataSafe Online-Sicherung	31
Einrichten des Betriebssystems	13	Beheben von Störungen	32
Erstellen eines Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems (Empfohlen)	14	Signaltoncodes	32
Einrichten des TV-Tuners (Optional)	15	Probleme mit dem Netzwerk	33
Herstellen einer Internetverbindung (Optional)	15	Probleme mit der Stromversorgung	34
		Probleme mit dem Speicher	36
		Probleme mit Absturz und Software	37

Inhalt

Verwenden von Support-Werkzeugen 40

Dell Support Center	40
My Dell Downloads (Meine Dell-Downloads)	41
Systemmeldungen	42
Hardware-Ratgeber	44
Dell Diagnostics	45

Neuinstallation des Betriebssystems. 48

Systemwiederherstellung.	49
Dell DataSafe Local Backup.	50
Datenträger zum Wiederherstellen des Systems	53
Dell Factory Image Restore	54

Wie Sie Hilfe bekommen 56

Technischer Support und Kundendienst	57
DellConnect	57
Online-Dienste	58

Automatischer Auftragsauskunftsservice	59
Produktinformationen	59
Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift	60
Bevor Sie anrufen	62
Kontaktaufnahme mit Dell.	64

Weitere Informationen und Ressourcen. 65

Technische Daten 68

Anhang 73

NOM-Informationen (offizieller mexikanischer Standard, nur gültig für Mexiko)	73
---	----

Stichwortverzeichnis 74

Einrichten Ihres XPS Desktop-Computers

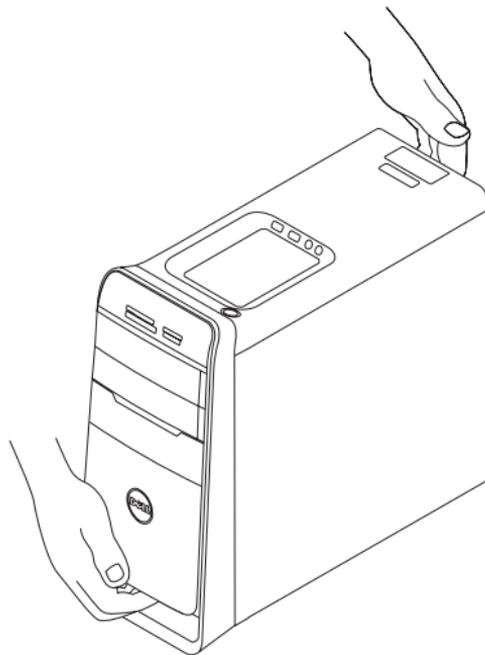
In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Einrichten Ihres Dell XPS 8300 Desktop-Computers.



WARNUNG: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Computers. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Anheben des Computers

Um Ihre Sicherheit sicherzustellen und Beschädigungen Ihres Computers zu verhindern, heben Sie ihn an den Hebepunkten an der Vorder- und Rückseite Ihres Computers an.



Vor dem Einrichten des Computers

Achten Sie beim Aufstellen des Computers auf ungehinderten Zugang zu einer Stromquelle, angemessene Belüftung und eine ebene Arbeitsfläche als Unterlage.

Eingeschränkter Luftstrom um den Computer kann zu seiner Überhitzung führen. Um einer Überhitzung vorzubeugen, sollten Sie auf die Einhaltung eines Mindestabstands von 10,2 cm an der Rückseite und 5,1 cm an den übrigen Seiten des Computers achten. Wenn Ihr Computer eingeschaltet ist, sollten Sie ihn niemals in einen geschlossenen Raum, wie z. B. einen Schrank oder eine Schublade legen.

Anschließen des Bildschirms

Wenn Sie die optionale separate Grafikkarte gekauft haben, schließen Sie die Anzeige über den Anschluss der separaten Grafikkarte an. Schließen Sie die Anzeige anderenfalls entweder über den integrierten VGA- oder HDMI-Anschluss an.

 **ANMERKUNG:** Die integrierten VGA- und HDMI-Anschlüsse sind deaktiviert und mit einer Kappe versehen, wenn der Computers über eine separate Grafikkarte verfügt.

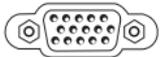
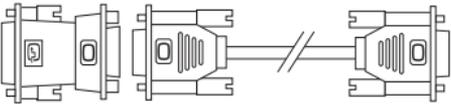
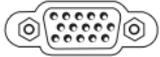
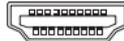
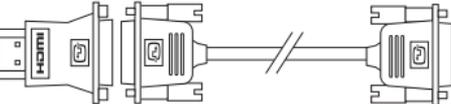
Verwenden Sie je nach den an Computer und Anzeige verfügbaren Anschlüssen das geeignete Kabel. Sie müssen eventuell einen entsprechenden Adapter (DVI-VGA-Adapter oder HDMI-DVI-Adapter) verwenden, um Ihre Anzeige an die separate Grafikkarte anzuschließen, wenn die Anschlüsse der beiden Geräte unterschiedlich sind.

Einen DVI-VGA-Adapter, HDMI-DVI-Adapter und zusätzliche HDMI- oder DVI-Kabel können Sie unter **www.dell.com** bestellen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie eine Einzelanzeige anschließen möchten, schließen Sie die Anzeige NUR an EINEN der Anschlüsse Ihres Computers an.

 **ANMERKUNG:** Der Computer unterstützt die Intel-Funktion für mehrere Monitore (standardmäßig deaktiviert). Mit dieser Funktion können Sie mehrere Monitore gleichzeitig an Ihrem Computer anschließen. Um diese Funktion zu aktivieren, rufen Sie das Dienstprogramm „System-Setup“ (BIOS) auf und setzen Sie im Abschnitt `Advanced Graphic Configuration` (Erweiterte Grafikkonfiguration) die `Intel Multiple Monitor Feature` (Intel-Multi-Monitor-Funktion) auf `Automatisch`.

Anhand der folgenden Tabelle können Sie die Anschlüsse an Computer und Anzeige identifizieren.

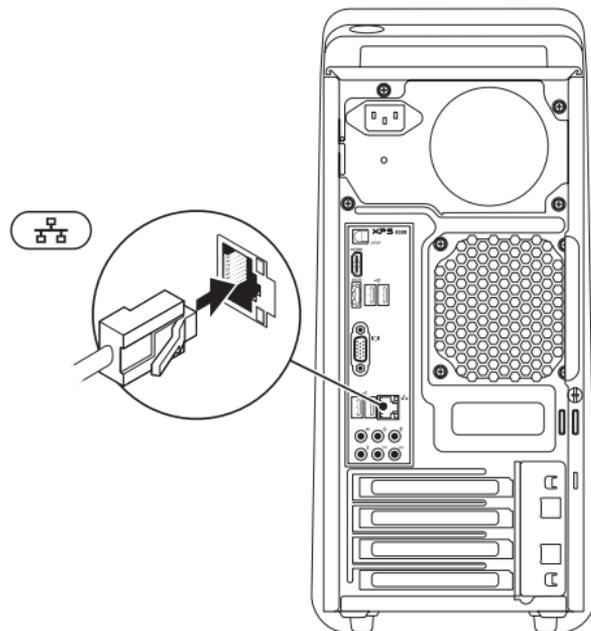
Anschlussstyp	Computer	Kabel	Anzeige
VGA-VGA (VGA-Kabel)			
DVI-DVI (DVI-Kabel)			
DVI-VGA (DVI-VGA-Adapter + VGA-Kabel)			
HDMI-HDMI (HDMI-Kabel)			
HDMI-DVI (HDMI-DVI-Adapter + DVI-Kabel)			

Anschließen des Netzwerkkabels (optional)

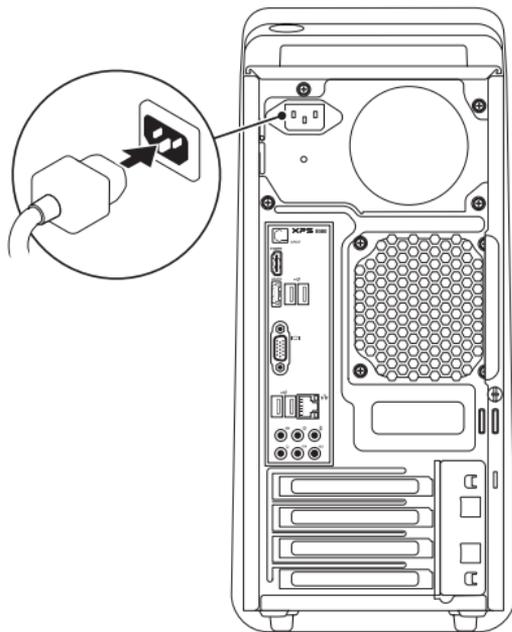
Eine Netzwerkverbindung ist nicht erforderlich, um die Einrichtung Ihres Computers abzuschließen, wenn Sie allerdings eine vorhandene Netzwerk- oder Internetverbindung haben, bei der eine Kabelverbindung verwendet wird (z. B. ein Breitbandgerät oder eine Ethernetbuchse), können Sie sie jetzt anschließen.

ANMERKUNG: Verwenden Sie zum Anschließen an den Netzwerkanschluss nur ein Ethernetkabel (RJ45-Anschluss). Schließen Sie an den Netzwerkanschluss kein Telefonkabel (RJ11-Anschluss) an.

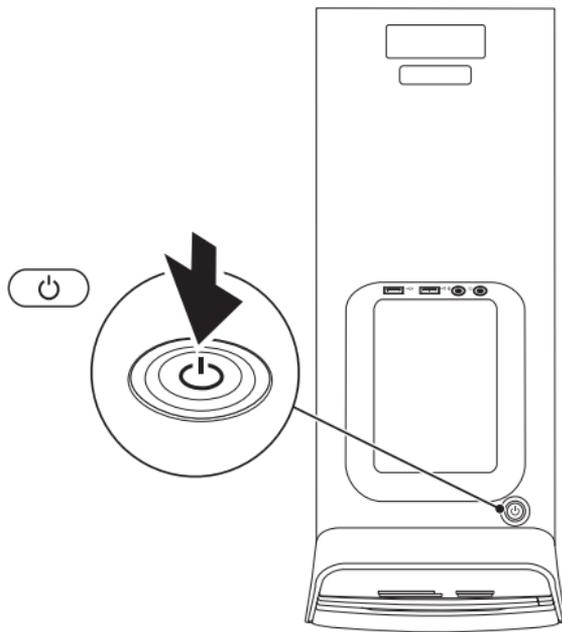
Um Ihren Computer an ein Netzwerk oder Breitbandgerät anzuschließen, müssen Sie ein Ende des Netzwerkkabels entweder an eine Netzwerkbuchse oder an ein Breitbandgerät anschließen. Schließen Sie das andere Ende des Netzwerkkabels an den Netzwerkadapteranschluss (RJ45-Anschluss) an der Rückseite des Computers an. Ein Klicken zeigt an, dass das Netzwerkkabel sicher angeschlossen ist.



Anschließen des Stromkabels



Drücken des Betriebschalters



Einrichten des Betriebssystems

Ihr Dell-Computer ist mit dem Betriebssystem Microsoft Windows vorkonfiguriert. Wenn Sie Windows erstmalig installieren, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können einige Zeit dauern. Sie betreffen unter anderem das Akzeptieren der Lizenzvereinbarung, das Festlegen von Einstellungen und das Einrichten einer Internetverbindung.

 **VORSICHT: Unterbrechen Sie auf keinen Fall den Einrichtungsvorgang des Betriebssystems, da andernfalls der Computer möglicherweise in einen unbrauchbaren Zustand gerät und Sie das Betriebssystem neu installieren müssen.**

-  **ANMERKUNG:** Um die optimale Leistung Ihres Computers sicherzustellen, sollten Sie das neueste BIOS und die aktuellen Treiber für Ihren Computer herunterladen und installieren. Diese finden Sie unter support.dell.com.
-  **ANMERKUNG:** Weitere Information zum Betriebssystem und seinen Funktionen finden Sie unter support.dell.com/MyNewDell.

Erstellen eines Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems (Empfohlen)

 **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, direkt nach dem Einrichten von Microsoft Windows einen Datenträger zum Wiederherstellen des Systems zu erstellen.

Der Datenträger zum Wiederherstellen des Systems kann verwendet werden, um Ihren Computer in den Zustand zum Lieferzeitpunkt zurückzusetzen, wobei alle Datendateien beibehalten werden (hierzu benötigen Sie keinen *Betriebssystem*-Datenträger). Sie können den Datenträger zum Wiederherstellen des Systems verwenden, wenn Änderungen an der Hardware, Software, den Treibern oder anderen Systemeinstellungen zu einem unerwünschten Betriebszustand des Computers geführt haben.

Zum Erstellen eines Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems benötigen Sie Folgendes:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-Schlüssel mit einer Mindestkapazität von 8 GB oder DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup unterstützt wiederbeschreibbare Discs nicht.

So erstellen Sie einen Datenträger zum Wiederherstellen des Systems:

1. Legen Sie die Disc ein oder setzen Sie den USB-Schlüssel in den Computer ein.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Programme** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Klicken Sie auf **Datenträger zum Wiederherstellen erstellen**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Informationen zur Verwendung des Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems finden Sie unter „Datenträger zum Wiederherstellen des Systems“ auf Seite 53.

Einrichten des TV-Tuners (Optional)

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit des TV-Tuners kann je nach Region variieren.

So richten Sie den TV-Tuner ein:

1. Schließen Sie das Fernsehgeräte-/digitale Antennenkabel oder den Kabeladapter an den Antenneneingang Ihres Computers an.
2. Schalten Sie den Computer ein.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Programme** → **Windows Media Center** → **Aufgaben** → **Einstellungen** → **TV**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Herstellen einer Internetverbindung (Optional)

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdienstanbieter (ISP, Internet Service Provider).

Falls Ihre ursprüngliche Bestellung kein externes USB-Modem oder keine WLAN-Karte umfasst, können Sie beides online auf der Dell-Website unter **www.dell.com** erwerben.

Einrichten einer kabelgebundenen Verbindung

- Wenn Sie mit einer DFÜ-Verbindung arbeiten, verbinden Sie das optionale externe USB-Modem und die Telefonwandbuchse mit einem Telefonkabel, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.
- Wenn Sie mit einer DSL-, Kabelmodem- oder Satellitenmodemverbindung arbeiten, erhalten Sie die notwendigen Anweisungen zum Einrichten bei Ihrem Internetdienstanbieter oder Mobilfunkanbieter.

Einrichten Ihres XPS Desktop-Computers

Um das Einrichten einer kabelgebundenen Internetverbindung abzuschließen, befolgen Sie die Anweisungen unter „Einrichten der Internetverbindung“ auf Seite 16.

Einrichten einer kabellosen Internetverbindung

 **ANMERKUNG:** Lesen Sie vor dem Einrichten des WLAN-Routers die Dokumentation zum Router aufmerksam durch.

Bevor Sie die kabellose Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Router herstellen.

So richten Sie eine Verbindung zu einem WLAN-Router ein:

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Geben Sie im Suchfeld **Netzwerk** ein und klicken Sie dann auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Mit einem Netzwerk verbinden**.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

Einrichten der Internetverbindung

Das Spektrum an Internetdiensteanbietern und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Internetdiensteanbieter auf, um zu erfahren, welche Angebote es in Ihrem Land/Ihrer Region gibt.

Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies bereits zu einem anderen Zeitpunkt möglich war, liegt das Problem möglicherweise auf Seiten des Internetdiensteanbieters. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Internetdiensteanbieter auf, um zu erfahren, ob ein Dienstausfall vorliegt, oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.

Halten Sie die notwendigen Informationen für den Internetdiensteanbieter bereit. Wenn Sie über keinen Anbieter verfügen, kann Ihnen der Assistent für das Einrichten einer Internetverbindung (**Verbindung mit dem Internet herstellen**) dabei helfen, einen Anbieter zu finden.

So richten Sie Ihre Internetverbindung ein:

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Geben Sie im Suchfeld **Netzwerk** ein und klicken Sie dann auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten** → **Verbindung zum Internet herstellen**.

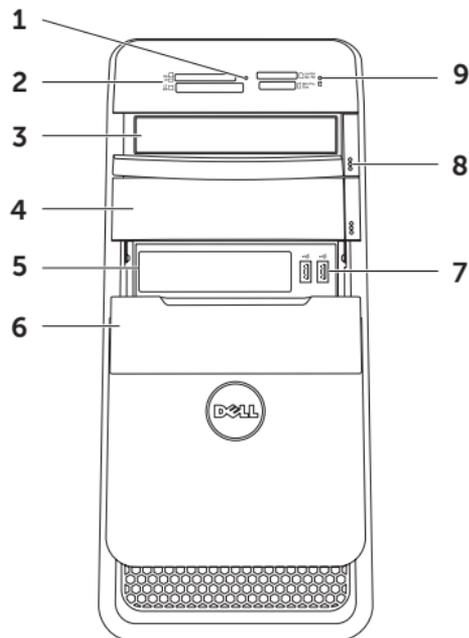
Das Fenster **Verbindung mit dem Internet herstellen** wird angezeigt.

-  **ANMERKUNG:** Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Auswahlhilfe** oder wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Einrichtungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

Arbeiten mit Ihrem XPS Desktop-Computer

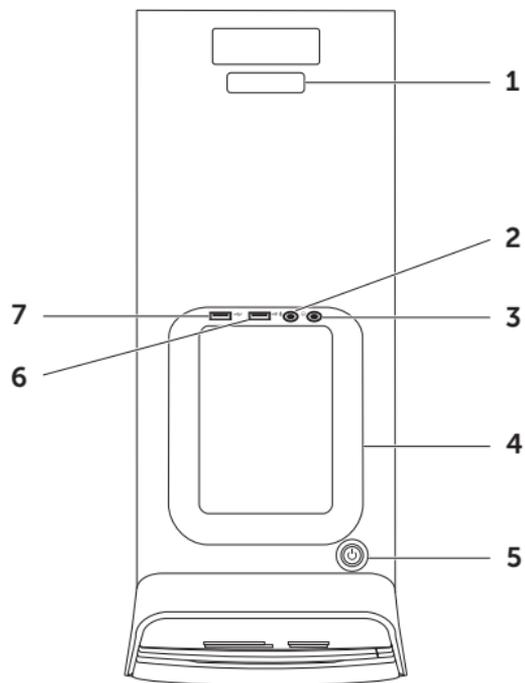
Dieser Abschnitt enthält Informationen über die Funktionen des XPS Desktop-Computers.

Elemente an der Vorderseite



- 1 Medienkartenlesegerät-Anzeige** — Zeigt an, ob eine Medienkarte eingesteckt ist.
- 2 Medienkartenlesegerät** — Es bietet eine schnelle und bequeme Möglichkeit, digitale Fotos, Musikstücke und Videos auf einer Medienkarte abzurufen und weiterzugeben.
- 3 Optisches Laufwerk** — Zum Abspielen oder Aufzeichnen von CDs, DVDs oder Blu-ray-Discs (optional).
- 4 Schacht für optisches Laufwerk (optional)** — Kann ein zusätzliches optisches Laufwerk enthalten.
- 5 FlexBay-Steckplatz** — Kann ein optionales Dell FlexBay-kompatibles Gerät aufnehmen, wie ein USB 3.0-Steckplatz für die Vorderseite.
- 6 FlexBay-Abdeckung** — Deckt den FlexBay-Steckplatz ab.
- 7  USB 2.0-Anschluss(2)** — Zum Anschließen von USB-Geräten, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.
- 8 Auswurfstasten des optischen Laufwerks (2)** — Drücken Sie auf den markierten Teil im unteren Teil der Taste, um die Disc auszuwerfen.
- 9  Festplatten-Aktivitätsanzeige** — Leuchtet, wenn der Computer Daten liest oder schreibt. Eine weiß blinkende Anzeige zeigt die Festplattenaktivität an.
 VORSICHT: Schalten Sie den Computer niemals aus, wenn die Festplatten-Aktivitätsanzeige blinkt, da dies zu Datenverlust führen kann.

Elemente auf der Oberseite



- 1 Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode** — Wird zur Identifizierung des Computers beim Zugriff auf die Support-Website von Dell oder bei Anrufen des technischen Support verwendet.
-  **2 Line-In-/Mikrofonanschluss** — Zum Anschließen eines externen Mikrofons oder zur Eingabe von Audiosignalen zur weiteren Verarbeitung durch Audiosoftware.
-  **3 Kopfhöreranschluss** — Zum Anschließen von Kopfhörern.
ANMERKUNG: Verwenden Sie zum Anschließen eines Lautsprechers oder Soundsystems mit eigener Stromversorgung den Line-Out- oder S/PDIF-Anschluss an der Rückseite Ihres Computers.
- 4 Ablagefach** — Zum Ablegen von tragbaren Geräten, wie einem externen Laufwerk, MP3-Player, Handy usw.

-  **5 Betriebsschalter und -anzeige** — Zum Ein- bzw. Ausschalten der Stromversorgung. Die Leuchtanzeige in der Mitte des Schalters zeigt den Betriebszustand an:
 - Aus — Der Computer ist ausgeschaltet, befindet sich im Ruhezustand oder er wird nicht mit Strom versorgt.
 - Stetig weiß leuchtend — Der Computer ist eingeschaltet.
 - Stetig gelb leuchtend — Der Computer befindet sich im Ruhe-/Standby-Modus oder es liegt eventuell ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung vor. Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).
 - Gelb blinkend — Möglicherweise liegt ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung vor. Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).**ANMERKUNG:** Weitere Informationen über Probleme mit der Stromversorgung finden Sie unter „Probleme mit der Stromversorgung“ auf Seite 34.

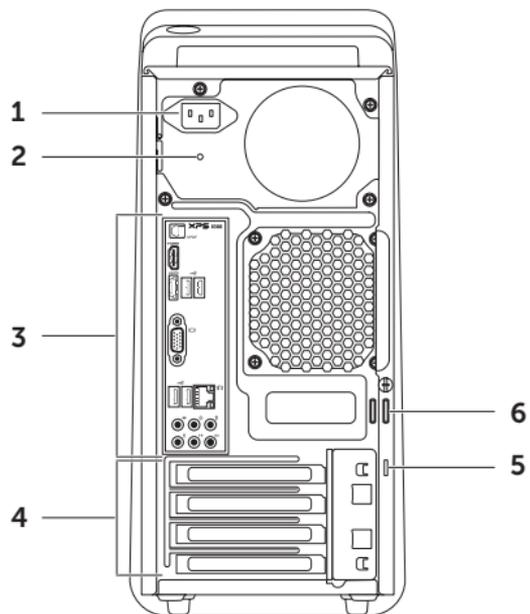
- 6  **USB 2.0-Anschluss** — Dient zum Anschließen von USB-Geräten, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.
- 7  **USB 2.0-Anschluss mit USB PowerShare** — Mit der USB PowerShare-Funktion (standardmäßig deaktiviert) können Sie tragbare Geräte aufladen, die ein Laden über USB unterstützen, während der Computer ein- oder ausgeschaltet oder im Ruhemodus ist. Diese Funktion kann im Dienstprogramm „System-Setup“ (BIOS) deaktiviert und aktiviert werden.

ANMERKUNG: Bestimmte Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet oder im Ruhemodus ist. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

ANMERKUNG: Wenn Sie den Computer ausschalten, während ein Gerät zum Aufladen angeschlossen ist, wird es eventuell nicht weiter aufgeladen. Um es weiter aufzuladen, trennen Sie das Gerät vom Computer schließen Sie es erneut an.

 **VORSICHT: Schließen Sie keine Geräte an, die zum Laden am USB PowerShare-Anschluss mehr als 1,5 A/5 V-Eingangstrom benötigen. Dies könnte andernfalls zu einer Beschädigung Ihres Computers führen. Lesen Sie die technischen Daten zum Gerät, bevor Sie es anschließen.**

Elemente an der Rückseite



1 Netzanschluss – Zum Einstecken des Stromversorgungskabels. Das Aussehen dieses Anschlusses ist geräteabhängig.

2 Anzeige der Stromversorgung – Zeigt an, ob Strom verfügbar ist.

ANMERKUNG: Die Anzeige des Stromversorgung ist möglicherweise nicht bei allen Computern verfügbar.

3 Anschlüsse an der Rückseite – Zum Anschließen von USB-, Audio-, Video- und anderen Geräten mit den entsprechenden Anschlüssen.

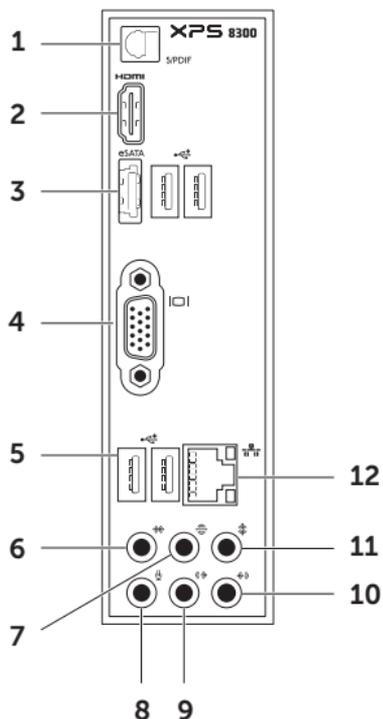
4 Erweiterungskartensteckplätze – Zum Zugriff auf die Anschlüsse auf installierte PCI-Express-Karten.

5 Sicherheitskabeleinschub – Dient zum Anschließen eines handelsüblichen Sicherheitskabels an den Computer.

ANMERKUNG: Vor dem Kauf eines Sicherheitskabels sollten Sie prüfen, ob dieses mit dem Sicherheitskabeleinschub an Ihrem Computer kompatibel ist.

6 Ring für ein Vorhängeschloss – Zum Anbringen eines Standard-Vorhängeschlosses, um das Innere Ihres Computers vor unerlaubtem Zugriff zu schützen.

Anschlüsse auf der Rückseite



- 1 S/PDIF-Anschluss** – Zum Anschließen von Verstärkern, Lautsprechern oder TVs für die digitale Audioausgabe über optische Kabel.
- 2 HDMI-Anschluss** – Zum Verbinden mit dem HDMI-Anschluss der Anzeige oder des Fernsehgeräts.
- 3 eSATA-Anschluss** – Zum Anschließen eines externen SATA-Speichergeräts.
- 4 VGA-Anschluss** – Zum Anschließen eines Monitors oder Projektors.
- 5 USB 2.0-Anschluss (4)** – Zum Anschließen von USB-Geräten, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.

- 6  **Seitlicher L/R Surround-Anschluss** — Zum Anschließen von seitlichen Surround-Lautsprechern (L/R).
- 7  **Hinterer L/R Surround-Anschluss** — Zum Anschließen von hinteren Surround-Lautsprechern (L/R).
- 8  **Mikrofonanschluss** — Zum Anschließen eines Mikrofons für Spracheingabe oder eines Audiokabels für Audioausgabe.
- 9  **Vorderer L/R Line-Out-Anschluss** — Zum Anschließen von vorderen Lautsprechern (L/R).
- 10  **Line-In-Anschluss** — Zum Anschließen von Aufnahme- oder Wiedergabegeräten, z. B. eines Mikrofons, Kassettenrecorders, CD-Players oder Videorecorders.
- 11  **Center/Subwoofer-Anschluss** — Zum Anschließen eines Center-Lautsprechers oder Subwoofers.
- 12  **Netzwerkanschluss und -anzeige** — Verbindet Ihren Computer mit dem Netzwerk oder Breitband-Gerät, wenn Sie ein kabelgebundenes Netzwerk verwenden. Die beiden Leuchtanzeigen neben dem Anschluss signalisieren Status und Aktivität einer kabelgebundenen Netzwerkverbindung.

Softwarefunktionen

Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Tabellen zu erstellen. Sie können außerdem digitale Fotos und Bilder betrachten und bearbeiten. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software bei Auslieferung auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie Websites besuchen, ein E-Mail-Konto einrichten und Dateien herauf- bzw. herunterladen.

Unterhaltung und Multimedia

Sie können mithilfe Ihres Computers Videos anschauen, Spiele spielen, eigene CDs/DVDs/Blu-ray-Discs (optional) erstellen sowie Musik und Radiosender anhören. Das optische Laufwerk des Computers unterstützt verschiedene Datenträgerformate einschließlich CDs, DVDs und Blu-ray-Discs (optional).

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobilfunktelefonen herunterladen oder kopieren. Optionale Softwareanwendungen ermöglichen es Ihnen, Audio- und Videodateien zu erstellen, die Sie anschließend auf Disks aufzeichnen, auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Geräten speichern oder direkt auf angeschlossenen Fernsehern, Projektoren und Heimkino-Anlagen abspielen und anzeigen können.

Dell Dock

Das Dell Dock ist eine Leiste mit Symbolen für den einfachen Zugriff auf häufig verwendete Anwendungen, Dateien und Ordner. Das Dock kann vom Benutzer angepasst werden, z. B. durch:

- Hinzufügen oder Entfernen von Symbolen
- Ändern der Farbe und der Position des Docks
- Gruppieren verwandter Symbole in Kategorien
- Ändern des Verhaltens der Symbole



Hinzufügen einer Kategorie

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock, dann auf **Add** (Hinzufügen)→ **Category** (Kategorie).
Das Fenster **Kategorie hinzufügen/ bearbeiten** wird angezeigt.
2. Geben Sie im Feld **Title** (Titel) einen Titel für die Kategorie ein.
3. Wählen Sie aus dem Feld **Select an Image:** (Bild auswählen:) ein Bild für die Kategorie.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Symbols

Ziehen Sie das Symbol und legen Sie es auf dem Dock oder einer Kategorie ab.

Entfernen einer Kategorie oder eines Symbols

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kategorie oder das Symbol auf dem Dock und klicken Sie auf **Delete shortcut** (Verknüpfung löschen) oder **Delete category** (Kategorie löschen).
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Anpassen des Docks

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock und klicken Sie auf **Advanced Setting...** (Erweiterte Einstellung...).
2. Wählen Sie die gewünschte Option zum Anpassen des Docks aus.

Dell DataSafe Online-Sicherung

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Online steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

 **ANMERKUNG:** Für schnelle Geschwindigkeiten beim Hoch- und Herunterladen wird eine Breitbandverbindung empfohlen.

Dell DataSafe Online ist ein automatisierter Sicherungs- und Wiederherstellungsdienst, der Sie dabei unterstützt, Ihre Daten und andere wichtige Dateien vor Unglücksfällen wie Naturkatastrophen, Feuer oder Diebstahl zu schützen. Sie können mithilfe eines kennwortgeschützten Kontos auf den Dienst zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter **delldatasafe.com**.

So planen Sie Sicherungen:

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Dell DataSafe Online  im Infobereich des Desktops.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Beheben von Störungen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Funktionsstörungen des Computers. Wenn Sie mit den folgenden Richtlinien Ihr Problem nicht lösen können, lesen Sie den Abschnitt „Verwenden von Support-Werkzeugen“ auf Seite 40 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64.

⚠️ WARNUNG: Die Computerabdeckung sollte nur von geschulten Servicemitarbeitern entfernt werden. Erweiterte Wartungsanweisungen finden Sie im *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Folge von Signaltönen aus, wenn Fehler oder Probleme vorliegen. Anhand dieser Reihe von Signaltönen, die auch als Signalcode bezeichnet werden, lässt sich ein Problem identifizieren. Notieren Sie den Signaltoncode und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

🔍 ANMERKUNG: Lesen Sie vor dem Aus- und Einbauen von Bauteilen das *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

Signaltoncode	Mögliches Problem
Einer	Möglicher Systemplatinenfehler — BIOS ROM-Prüfsummenfehler
Zwei	Kein RAM erkannt ANMERKUNG: Wenn Sie ein Speichermodul eingebaut oder ersetzt haben, stellen Sie sicher, dass das Speichermodul richtig eingesetzt ist.
Drei	Möglicher Systemplatinenfehler — Chipsatzfehler
Vier	RAM-Lese-/Schreibfehler
Fünf	Fehler der Echtzeituhr
Sechs	Fehler der Videokarte oder des Chips
Sieben	Prozessorfehler

Probleme mit dem Netzwerk

Kabellose Netzwerkverbindungen

Wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen wurde – Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Funktionen des Computers sind deaktiviert worden.

- Überprüfen Sie den WLAN-Router, um sicherzustellen, dass er mit Strom versorgt wird und mit der Datenquelle verbunden ist (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub).
- Stellen Sie eine neue Verbindung mit dem WLAN-Router her (siehe „Einrichten einer kabellosen Internetverbindung“ auf Seite 16).
- Störungen können Ihre Drahtlosverbindung unterbrechen. Versuchen Sie, Ihren Computer näher an den Wireless-Router zu bringen.

Kabelgebundene Netzwerkverbindungen

Wenn die Netzwerkverbindung abgebrochen wurde – Das Netzkabel ist lose oder beschädigt.

- Überprüfen Sie das Netzkabel, um sicherzustellen, dass es verbunden und nicht beschädigt ist.
- Anhand der Verbindungsintegritätsanzeige auf dem integrierten Netzwerkanschluss können Sie feststellen, ob die Verbindung funktioniert. Die Anzeige liefert außerdem Informationen zum Status:
 - Grün (links) – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10/100-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
 - Gelb (links) – Es besteht eine funktionierende Verbindung zwischen einem 1000-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.

Beheben von Störungen

- Aus — Es wird keine physische Verbindung zum Netzwerk erkannt.

 **ANMERKUNG:** Die Verbindungsintegritätsanzeige auf dem Netzwerkanschluss gilt nur für die kabelgebundene Netzwerkverbindung. Sie liefert keine Informationen zum Status von kabellosen Verbindungen.

Probleme mit der Stromversorgung

Das Stromversorgungslicht ist aus — Der Computer ist im Ruhezustand, ausgeschaltet oder empfängt keinen Strom.

- Drücken Sie den Betriebsschalter. Der Computer nimmt den normalen Betrieb wieder auf, wenn er ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.
- Schließen Sie das Netzkabel erneut an den Netzanschluss des Computers und die Stromsteckdose an.

- Wenn der Computer an eine Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste an eine Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Entfernen Sie vorübergehend Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckdosenleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.
- Stellen Sie sicher, dass die Anzeige der Stromversorgung auf der Computerrückseite leuchtet. Wenn die Anzeige nicht leuchtet, besteht möglicherweise ein Problem mit der Stromversorgung oder dem Stromkabel.
- Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß und der Computer reagiert nicht — Das

Anzeigegerät ist möglicherweise nicht angeschlossen oder eingeschaltet.

- Vergewissern Sie sich, dass das Anzeigegerät ordnungsgemäß angeschlossen ist und schalten Sie es dann aus und wieder ein.
- Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig gelb —

Der Computer befindet sich im Ruhe-/ Standby-Modus oder es liegt eventuell ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung vor.

- Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die angeschlossene Maus oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.
- Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Beheben von Störungen

Die Betriebsanzeige blinkt gelb — Der Computer hat beim POST einen Fehler festgestellt. Möglicherweise besteht ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung. Wenden Sie sich an Dell, um Unterstützung zu erhalten (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern — Ein unerwünschtes Signal erzeugt Interferenzen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste
- Mehrere Steckdosenleisten, die mit der gleichen Steckdose verbunden sind

Probleme mit dem Speicher

Wenn Sie eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher erhalten —

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden alle nicht verwendeten Programme, um festzustellen, ob sich das Problem dadurch lösen lässt.
- Informationen zu den Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Softwaredokumentation. Installieren Sie ggf. zusätzlichen Speicher (weitere Details finden Sie im *Service-Handbuch* für Ihren Computer unter **support.dell.com/manuals**).
- Setzen Sie die Speichermodule wieder ein (siehe *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**), um sicherzustellen, dass Ihr Rechner erfolgreich mit dem Speicher kommunizieren kann.
- Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten –

- Achten Sie darauf, dass Sie die Installationsanweisungen für den Speicher befolgen (siehe *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**).
- Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihrer Speichermodule mit dem Computer. Ihr Computer unterstützt DDR3-Speicher. Weitere Informationen zu den von Ihrem Computer unterstützten Speichertypen finden Sie im Abschnitt „Grundlegende technische Daten“ auf Seite 68.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).
- Setzen Sie die Speichermodule wieder ein (siehe *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**), um sicherzustellen, dass Ihr Rechner erfolgreich mit dem Speicher kommunizieren kann.
- Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Probleme mit Absturz und Software

Wenn der Computer nicht startet –

Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest mit dem Computer und der Steckdose verbunden ist.

Ein Programm reagiert nicht mehr –

Beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Umschalt><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Wählen Sie das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

Ein Programm stürzt wiederholt ab –

Lesen Sie die entsprechenden Informationen in der Dokumentation zur Software. Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

 **ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger.

Beheben von Störungen

Der Computer reagiert nicht mehr oder es wird ein blauer Bildschirm angezeigt –

 **VORSICHT: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.**

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur oder durch Mausbewegungen aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis sich der Computer ausschaltet. Starten Sie dann den Computer neu.

Ein Anwendungsprogramm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems **Microsoft Windows entwickelt** – Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm so, dass es in einer Umgebung ausgeführt wird, die einer früheren Version des Microsoft Windows-Betriebssystems ähnlich ist.

So führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf der Startseite auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Andere Probleme mit der Software —

- Erstellen Sie umgehend Sicherungskopien Ihrer Dateien.
- Überprüfen Sie die Festplatte und CDs mit einem Virenschutzprogramm.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme und fahren Sie Ihren Computer über das Menü **Start**  herunter.
- Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder kontaktieren Sie den Softwarehersteller:
 - Überzeugen Sie sich davon, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
 - Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, um die Software ausführen zu können. Weitere Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert ist.
 - Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
 - Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.
 - Schreiben Sie die angezeigte Fehlermeldung auf, bevor Sie sich an Dell wenden, diese ist bei der Fehlerbehebung nützlich.

Verwenden von Support-Werkzeugen

Dell Support Center

Alle Supportoptionen — bequem auf einen Blick.

Das **Dell Support Center** Systemwarnungen, Optionen zur Leistungssteigerung, Systeminformationen und Links zu anderen Tools und Diagnosangeboten von Dell.

Zum Starten der Anwendung klicken Sie auf **Start**  → **(Alle) Programme** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Dell Support Center starten**.

Auf der Startseite des **Dell Support Center** werden Modellnummer, Service-Tag-Nummer, Express-Servicecode und Garantiestatus Ihres Computers sowie Hinweise zur Leistungssteigerung für Ihren Computer angezeigt.

Auf der Startseite finden Sie auch Verknüpfungen für den Zugriff auf folgende Bereiche:

PC CheckUp — Führen Sie eine Hardware-Diagnose durch, lassen Sie sich anzeigen, welches Programm den meisten Speicher auf Ihrer Festplatte belegt, und verfolgen Sie die täglichen Änderungen an Ihrem Computer.

PC Checkup Dienstprogramme

- **Laufwerkskapazitäts-Manager** — Verwalten Sie Ihr Festplattenlaufwerk mit einer grafischen Darstellung der von den verschiedenen Dateitypen belegten Speicherkapazitäten.
- **Leistungs- und Konfigurationsverlauf** — Überwachen Sie längerfristig Systemereignisse und Änderungen. Dieses Dienstprogramm zeigt alle Hardware-scans, Test, Systemänderungen, kritisches Ereignisse und Wiederherstellungspunkte an dem Tag an, an dem diese auftraten.

Detaillierte Systeminformationen — Lassen Sie sich detaillierte Informationen über Ihre Hardware- und Betriebssystem-Konfiguration anzeigen. Greifen Sie auf Informationen zu Ihrem Service-Vertrag und Ihrer Garantie sowie Optionen zur Garantieverlängerung zu.

Hilfe — Nutzen Sie Optionen zum Technischen Support von Dell, den Kunden-Support sowie Anleitungen und Lehrprogramme, Online-Tools, Benutzerhandbücher, Garantieinformationen, FAQs und vieles mehr.

Sicherungskopie und Wiederherstellung — Erstellen Sie Wiederherstellungsmedien, Systemstart-Tools zur Wiederherstellung und Online-Dateisicherungen.

Angebote zur Steigerung der Systemleistung — Erwerben Sie Software- und Hardwarelösungen zur Steigerung der Systemleistung.

Weitere Informationen zum **Dell Support Center** und zum Herunterladen und Installieren von verfügbaren Support-Werkzeugen finden Sie auf **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads (Meine Dell-Downloads)

 **ANMERKUNG:** My Dell Downloads steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Für einige der auf Ihrem neuen Dell-Computer vorinstallierten Software-Titel werden keine Sicherungs-CDs oder -DVDs mitgeliefert. Diese Software ist auf der Website „My Dell Downloads“ verfügbar. Von dieser Website aus können Sie Software zur Neuinstallation herunterladen oder Ihre eigenen Sicherungsmedien erstellen.

So registrieren und verwenden Sie My Dell Downloads:

1. Gehen Sie auf **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um sich zu registrieren und die Software herunterzuladen.
3. Installieren Sie die Software erneut oder erstellen Sie ein Sicherungsmedium für eine spätere Verwendung.

Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler identifiziert, zeigt er gegebenenfalls eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

 **ANMERKUNG:** Wenn die angezeigte Meldung nicht unter den folgenden Beispielen aufgeführt ist, lesen Sie bitte die Dokumentation für das Betriebssystem oder das Programm, das beim Erscheinen der Meldung ausgeführt wurde, oder wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Achtung! Vorherige Startversuche dieses Systems sind beim Prüfpunkt [nnnn] fehlgeschlagen. Hilfe zu diesem Problem finden Sie beim technischen Support von Dell. Notieren Sie dazu diesen Prüfpunkt) – Der Computer konnte die Startroutine drei Mal in Folge wegen des gleichen Fehlers nicht durchführen. Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler) oder RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (Echtzeituhr wurde zurückgesetzt, BIOS-Standard-Setup wurde geladen) – Möglicher Systemplatinenfehler oder geringe Ladung der Batterie für die Echtzeituhr. Tauschen Sie die Batterie aus (siehe *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals) oder wenden Sie sich für weiter Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

CPU fan failure (Ausfall des CPU-Lüfters) — Der Prozessorlüfter ist ausgefallen. Der CPU-Lüfter muss ersetzt werden. Lesen Sie das *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure

(Festplattenlaufwerkfehler) —

Festplattenfehler während des POST. Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Hard-disk drive read failure (Fehler beim Lesen des Festplattenlaufwerks) — Möglicher Festplattenfehler während des Festplattentests beim Starten. Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Keyboard failure (Tastaturfehler) — Ersetzen Sie die Tastatur oder vergewissern Sie sich, dass das Kabel fest sitzt.

No boot device available (Kein Startgerät verfügbar) — Auf der Festplatte ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenlaufwerk kabel ist nicht richtig angeschlossen oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.
- Rufen Sie das System-Setup-Programm auf und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen (siehe *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Kein periodischer Interrupt) — Ein Chip auf der Systemplatine ist möglicherweise defekt oder es besteht ein Systemplatinenfehler. Lesen Sie das *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals oder wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

USB over current error (USB-Überstromfehler) — Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Stromquelle für das USB-Gerät oder wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VORSICHT – Das SELF MONITORING SYSTEM hat gemeldet, dass ein Parameter den Wertebereich für den normalen Betrieb überschritten hat. Dell empfiehlt, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern. Ein außerhalb des normalen Wertebereichs liegender Parameterwert kann auf ein mögliches Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen) – S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).

Hardware-Ratgeber

Wenn ein Gerät während der Betriebssysteminstallation nicht erkannt wird oder zwar erkannt, jedoch nicht einwandfrei konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem **Ratgeber bei Hardwarekonflikten** beheben.

So starten Sie den Hardware-Ratgeber:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie im Suchfeld den Text `Ratgeber bei Hardwarekonflikten` ein und drücken Sie anschließend die Eingabetaste, um mit der Suche zu beginnen.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fort.

Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 37 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie das Programm Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

 **ANMERKUNG:** Dell Diagnostics wird ausschließlich auf Dell-Computern ausgeführt.

Stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup-Dienstprogramm angezeigt wird und aktiv ist. Um das Dienstprogramm „System-Setup“ (BIOS) aufzurufen, schalten Sie Ihren Computer ein (oder starten Sie ihn neu) und drücken Sie <F2>, wenn das Dell-Logo angezeigt wird.

Starten Sie Dell Diagnostics oder Dell PC Checkup.

Dell Diagnostics durchführen

Wenn Sie Dell Diagnostics ausführen, führt der Computer den Systemtest vor Hochfahren des Computers (Pre-boot System Assessment, PSA) durch. Beim PSA werden eine Reihe von Diagnosetests für die Geräte durchgeführt, wie für Systemplatine, Tastatur, Anzeige, Speicher, Festplatte usw.

 **ANMERKUNG:** Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64)

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionsfähigen Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort auf <F12>, um das **Startmenü** aufzurufen.

Verwenden von Support-Werkzeugen

-  **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft Windows angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.
4. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü und drücken Sie die <Eingabetaste>. Dadurch führt der Computer die PSA-Tests durch.
 5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
 6. Wenn während der Tests ein Problem auftritt, wird eine Meldung mit einem Fehlercode und einer Problembeschreibung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).
 7. Wenn der PSA erfolgreich abgeschlossen wird, wird die folgende Meldung angezeigt:
“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” („Mit diesem System wurden bisher keine Probleme festgestellt. Möchten Sie die übrigen Speichertests ausführen? Das würde ca. 30 min oder länger dauern. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen? (Empfohlen).“)
 8. Sollte es zu Speicherproblemen kommen, drücken Sie <y>, ansonsten auf <n>. Die folgende Meldung wird angezeigt: “Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system.” („Systemtest vor Hochfahren des Computers abgeschlossen. Wählen Sie „OK“, um das System neu zu starten.“)
 9. Zum Verlassen von Dell Diagnostics und Neustarten des Computers wählen Sie **OK**.

Starten von Dell PC Checkup

Dell PC Checkup überprüft und testet Ihre Computerhardware. Es stellt automatische Korrekturmaßnahmen für allgemeine Konfigurationsprobleme bereit.

1. Klicken Sie auf **Start**  → **(Alle) Programme** → **Dell** → **Dell Support Center** → **PC CheckUp starten**.
 2. Wählen Sie den auszuführenden Test aus und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
-  **ANMERKUNG:** Wenn nach Abschluss der Tests Fehler gemeldet werden, notieren Sie sich das/die Gerät(e) und den/die unbestandenen Test(s). Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64).
3. Schließen Sie das Fenster, um PC CheckUp zu beenden.

Neuinstallation des Betriebssystems

Sie können das Betriebssystem auf Ihrem Computer mithilfe einer der folgenden Optionen wiederherstellen:

⚠ VORSICHT: Wenn Sie Dell Factory Image Restore oder die *Betriebssystem-Disc* verwenden, um Ihr Betriebssystem wieder herzustellen, werden alle Datendateien auf Ihrem Computer unwiderruflich gelöscht. Wenn möglich, sichern Sie Ihre Daten zunächst, bevor Sie dieses Hilfsprogramm verwenden.

Option	Verwendung
Systemwiederherstellung	als bevorzugte Lösung
Dell DataSafe Local Backup	wenn die Systemwiederherstellung das Problem nicht behoben hat
Datenträger zum Wiederherstellen des Systems	wenn der Fehler des Betriebssystems die Verwendung von Systemwiederherstellung und DataSafe Local Backup verhindert wenn die von Dell werksseitig installierte Software auf einer neu eingebauten Festplatte installiert werden soll
Dell Factory Image Restore	um den Computer wieder in den Betriebszustand zu versetzen, in dem er sich bei der Auslieferung befand
<i>Betriebssystem-Disc</i>	um nur das Betriebssystem erneut auf dem Computer zu installieren

🔪 ANMERKUNG: Die *Betriebssystem-Disc* ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Systemwiederherstellung

Das Betriebssystem Microsoft Windows bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstiger Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen den Computer in einem unerwünschten Betriebszustand gelassen haben. Alle von der Systemwiederherstellung am Computer vorgenommenen Änderungen sind vollständig reversibel.

 **VORSICHT: Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.**

Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
 2. Geben Sie im Suchfeld den Text **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
-  **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.
3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Falls sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben ließ, können Sie die zuletzt durchgeführte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Suchfeld den Text **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und anschließend auf **Weiter**.

Dell DataSafe Local Backup

 **VORSICHT:** Wenn Sie Dell DataSafe Local Backup verwenden, um Ihr Betriebssystem wieder herzustellen, werden alle nach Erhalt des Computers installierten Programme oder Treiber unwiderruflich gelöscht. Erstellen Sie Sicherungsmedien von allen benötigten Anwendungen, bevor Sie Dell DataSafe Local Backup verwenden. Verwenden Sie Dell DataSafe Local Backup ausschließlich dann, wenn Ihr Problem mit dem Betriebssystem nicht durch die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.

 **VORSICHT:** Dell DataSafe Local Backup ist zwar dafür ausgelegt, Ihre Daten auf dem Computer zu erhalten, dennoch wird empfohlen, vor Verwendung dieser Option eine Sicherungskopie Ihrer Daten anzulegen.

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell DataSafe Local Backup nicht auf Ihrem Computer verfügbar ist, verwenden Sie Dell Factory Image Restore (siehe „Dell Factory Image Restore“ auf Seite 54) zum Wiederherstellen Ihres Betriebssystems.

Mit Dell DataSafe Local Backup können Sie Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurücksetzen, ohne dabei Daten zu löschen.

Mit Dell DataSafe Local Backup haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sichern und Wiederherstellen des Computers in einem frühen Betriebszustand
- Erstellen eines Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems (siehe „Erstellen eines Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems (Empfohlen)“ auf Seite 14)

Dell DataSafe Local Backup Basic

So stellen Sie Ihr Betriebssystem und die von Dell werksseitig installierte Software wieder her während die Datendateien erhalten bleiben:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Trennen Sie alle Geräte (USB-Laufwerk, Drucker usw.) von Ihrem Computer und entfernen Sie sämtliche neu hinzugefügte Hardware.
3. Schalten Sie den Computer ein.
4. Sobald das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Advanced Boot Options** (Erweiterte Startoptionen) anzuzeigen.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft Windows angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

5. Wählen Sie **Computer reparieren** aus.

6. Wählen Sie **Dell DataSafe-Wiederherstellung und Notfallsicherung** aus dem Menü **Systemwiederherstellungsoptionen** aus und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Der Wiederherstellungsvorgang kann eine Stunde und länger dauern. Dies hängt vom Umfang der wiederherzustellenden Daten ab.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel 353560 unter **support.dell.com**.

Upgrade auf Dell DataSafe Local Backup Professional

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup Professional ist auf Ihrem Computer installiert, sofern Sie es beim Kauf mitbestellt haben.

Dell DataSafe Local Backup Professional enthält zusätzliche Funktionen, die Ihnen folgende Möglichkeiten bieten:

- Sichern und Wiederherstellen Ihres Computers basierend auf Dateitypen
- Sichern von Dateien auf ein lokales Speichergerät
- Planen von automatischen Sicherungen

So erhalten Sie ein Upgrade auf Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Dell DataSafe Local Backup  im Infobereich des Desktops.
2. Klicken Sie auf **JETZT ERWEITERN!**
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Datenträger zum Wiederherstellen des Systems

 **VORSICHT: Ein Datenträger zum Wiederherstellen des Systems ist zwar dafür ausgelegt, Ihre Daten auf dem Computer zu erhalten, dennoch wird empfohlen, vor Verwendung dieser Option eine Sicherungskopie Ihrer Daten anzulegen.**

Mit dem mit Dell DataSafe Local Backup erstellten Datenträger zum Wiederherstellen des Systems können Sie Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurücksetzen, ohne dabei Daten zu löschen.

Verwenden Sie die Datenträger zum Wiederherstellen des Systems in folgenden Fällen:

- Probleme mit dem Betriebssystem, die das Verwenden der auf Ihrem Computer installierten Wiederherstellungsoptionen verhindern.
- Probleme mit der Festplatte, die das Wiederherstellen von Daten verhindern.

So stellen Sie das Betriebssystem und die von Dell werkseitig installierte Software mit dem Datenträger zum Wiederherstellen des Systems wieder her:

1. Legen Sie die Disc ein oder stecken Sie den USB-Schlüssel an (je nach erstelltem Datenträger) und starten Sie den Computer neu.
2. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft Windows angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

3. Wählen Sie das entsprechende Startgerät aus der Liste aus und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Dell Factory Image Restore

 **VORSICHT:** Die Verwendung von Dell Factory Image Restore zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems, löscht alle auf der Festplatte gespeicherten Daten unwiderruflich und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme bzw. Treiber. Sichern Sie nach Möglichkeit die Daten, bevor Sie diese Option verwenden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist möglicherweise in einigen Ländern und auf einigen Computern nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell Factory Image Restore nicht auf Ihrem Computer verfügbar ist, verwenden Sie Dell DataSafe Local Backup (siehe „Dell DataSafe Local Backup“ auf Seite 50) zum Wiederherstellen Ihres Betriebssystems.

Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur als letztes Mittel zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems. Diese Option setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück. Alle Programme oder Dateien, die seit dem Erhalt Ihres Computers hinzugefügt wurden – einschließlich Datendateien – werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Zu Arbeitsdateien zählen Dokumente, Arbeitsblätter, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie möglichst alle Dateien, bevor Sie Factory Image Restore anwenden.

Starten von Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Sobald das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Advanced Boot Options** (Erweiterte Startoptionen) anzuzeigen.

-  **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft Windows angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.
3. Wählen Sie **Computerreparaturoptionen**. Das Fenster **Optionen bei der Systemwiederherstellung** wird angezeigt.
 4. Wählen Sie ein Tastaturlayout und klicken Sie auf **Weiter**.
 5. Für den Zugriff auf die Wiederherstellungsoptionen melden Sie sich als lokaler Benutzer am Computer an. Um auf die Befehlszeile zuzugreifen, geben Sie `administrator` in das Feld **Benutzername** ein und klicken Sie dann auf **OK**.
 6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Die Startseite von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.
-  **ANMERKUNG:** Je nach gegebener Konfiguration müssen Sie möglicherweise zuerst **Dell Factory Tools** und dann **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Confirm Data Deletion** (Datenlöschung bestätigen) wird angezeigt.
-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Ausführung von Factory Image Restore nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Cancel** (Abbrechen).
8. Markieren Sie das Kontrollkästchen zur Bestätigung, dass Sie das Festplattenlaufwerk neu formatieren und die Systemsoftware im ursprünglichen, werkseitig konfigurierten Zustand wiederherstellen möchten, und klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter). Der Wiederherstellungsvorgang wird gestartet und benötigt bis zum Abschluss mindestens fünf Minuten. Sobald das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungen im ursprünglichen Betriebszustand wiederhergestellt sind, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.
 9. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um den Computer neu zu starten.

Wie Sie Hilfe bekommen

Bei Problemen mit Ihrem Computer können Sie folgende Schritte durchführen, um das Problem zu identifizieren und zu beheben:

1. Lesen Sie die Informationen und Anleitungen unter „Beheben von Störungen“ auf Seite 32, die sich auf das Problem beziehen, mit dem Sie es gegenwärtig zu tun haben.
2. Lesen Sie die Anleitung zum Ausführen von Dell Diagnostics unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 45.
3. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 63 aus.
4. Nutzen Sie die umfangreichen Online-Dienste auf der Dell Support-Website (support.dell.com), um Hilfe bei der Installation und Behebung von Störungen zu erhalten. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 58.

5. Wenn sich das Problem mit den zuvor beschriebenen Schritten nicht lösen ließ, können Sie bei Dell telefonisch technische Unterstützung anfordern (siehe „Bevor Sie anrufen“ auf Seite 62).

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den technischen Support von Dell über ein Telefon neben oder in der Nähe des Computers an, damit der Support-Mitarbeiter Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

 **ANMERKUNG:** Das Express-Servicecode-System von Dell steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems von Dell den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie keinen Express-Servicecode haben, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell Accessories** (Dell Zubehör), doppelklicken Sie auf das Symbol **Express Service Code**, und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der nachstehend aufgeführten Dienstleistungen sind nicht in allen Ländern außerhalb der USA durchgängig verfügbar. Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Fachhändler vor Ort.

Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Die Mitarbeiter des Technischen Supports verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Um Kontakt mit dem technischen Support von Dell aufzunehmen, lesen Sie zuerst die Informationen unter „Bevor Sie anrufen“ auf Seite 62 sowie die Kontaktinformationen für Ihre Region, oder Sie besuchen die Support-Website unter **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect ist ein einfaches Online-Zugriffs-Tool mit dem Service- und Support-Mitarbeiter von Dell über eine Breitbandverbindung Zugriff auf Ihren Computer erhalten, um das bei Ihnen auftretende Problem in Ihrem Beisein zu diagnostizieren und zu beheben. Weitere Informationen erhalten Sie, indem Sie unsere Website unter **www.dell.com/DellConnect** besuchen.

Online-Dienste

Auf den folgenden Websites können Sie mehr über Produkte und Dienstleistungen von Dell erfahren:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **www.dell.com/jp** (nur für Japan)
- **www.euro.dell.com** (nur für Europa)
- **www.dell.com/la** (Lateinamerika und Karibik)
- **www.dell.ca** (nur für Kanada)

Dell-Support ist über folgende Websites und E-Mail-Adressen erreichbar:

Dell-Support-Websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (nur für Japan)
- **support.euro.dell.com** (nur für Europa)
- **supportapj.dell.com** (nur für asiatisch-pazifischen Raum)

E-Mail-Adressen von Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (nur für Lateinamerika und karibische Länder)
- **apsupport@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)

E-Mail-Adressen für Dell-Marketing und -Vertrieb

- **apmarketing@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **sales_canada@dell.com** (nur für Kanada)

Anonymes FTP (File Transfer Protocol [Dateiübertragungsprotokoll])

- **ftp.dell.com**

Melden Sie sich an als user: `anonymous` und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

Automatischer Auftragsauskunftsservice

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com**, besuchen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben.

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit.

Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell benötigen oder eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie die Dell-Website unter **www.dell.com**. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64 erfahren Sie, wie Sie die entsprechenden Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region oder für ein Gespräch mit einem Vertriebsspezialisten ermitteln.

Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift

Möchten Sie Artikel zur Reparatur oder für eine Gutschrift zurücksenden, gehen Sie wie folgt vor:

 **ANMERKUNG:** Bevor Sie das Produkt an Dell zurücksenden, sichern Sie bitte unbedingt alle Daten auf der/den Festplatte(n) und auf jedem anderen Speichergerät des Produkts. Löschen Sie sämtliche vertraulichen, proprietären und persönlichen Informationen und nehmen Sie alle Wechselmedien wie CDs und Speicherkarten heraus. Dell haftet nicht für Ihre vertraulichen, proprietären oder persönlichen Informationen, den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder beschädigte oder verloren gegangene Wechselmedien, die Sie mit zurückschicken.

1. Rufen Sie bei Dell an, um eine Genehmigungsnummer zu erhalten, und schreiben Sie diese deutlich lesbar außen auf den Versandkarton. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 64 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.
2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem Sie den Grund für die Rücksendung erläutern.
3. Fügen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 63) hinzu. Sie sollte die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen des Dell Diagnostics-Programms (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45 aufführen).
4. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (Netzadapterkabel, Software, Handbücher usw.) bei.

5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung zurück (oder in einer ebenso geeigneten Verpackung).

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das Verlustrisiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

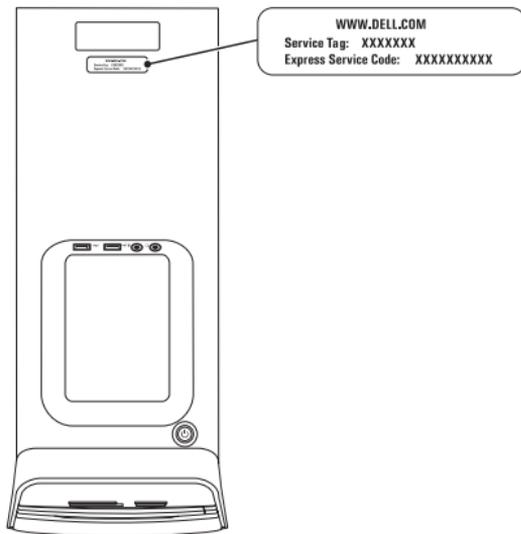
 **ANMERKUNG:** Rücksendungen, die diese Bedingungen nicht erfüllen, werden von der Dell-Annahmestelle nicht angenommen und die Geräte werden an Sie zurückgeschickt.

Bevor Sie anrufen

-  **ANMERKUNG:** Halten Sie beim Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem von Dell schneller verbunden. Sie werden möglicherweise auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt (die Sie auf der Oberseite Ihres Computers finden).

Position Ihrer Service-Tag-Nummer und des Express-Servicecodes

Die Service-Tag-Nummer und der Express-Servicecode für Ihren Computer stehen auf einem Etikett auf der Oberseite des Computers.



Vergessen Sie nicht, die Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie Dell zur Unterstützung anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Während des Anrufs sollten Sie in der Lage sein, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während des Betriebs zu nennen oder andere Fehlerbehebungsverfahren auszuprobieren, die nur am Computer durchgeführt werden können. Die Computerdokumentation sollte immer griffbereit sein.

Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode (befinden sich auf einem Etikett auf der Oberseite des Computers):
- Rücksendegenehmigungsnummer (falls von einem Dell-Mitarbeiter ausgegeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Sind Sie an ein Netzwerk angeschlossen?
Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
- Programme und Versionen:

Wie Sie Hilfe bekommen

Ermitteln Sie anhand der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Computers. Drucken Sie diese Dateien, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt der Dateien, bevor Sie Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der bereits durchgeführten Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung:

Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA verwenden die Rufnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene online-basierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services möglicherweise in Ihrer Region nicht zur Verfügung.

Gehen Sie wie folgt vor, um sich mit Dell in Verbindung zu setzen und Fragen zu übermitteln, die den Vertrieb, den technischen Support oder den Kundendienst betreffen:

1. Besuchen Sie die Website **www.dell.com/ContactDell**.
2. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.
3. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
4. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Methode der Kontaktaufnahme.

Weitere Informationen und Ressourcen

Ziel/Aufgabe:

Informationsquelle/Ressource:

Neuinstallation des Betriebssystems

„Datenträger zum Wiederherstellen des Systems“ auf Seite 53

Ausführen eines Diagnoseprogramms für Ihren Computer

„Dell Diagnostics“ auf Seite 45

Neuinstallation der Systemsoftware

„My Dell Downloads“ auf Seite 41

Weitere Informationen über das Microsoft Windows-Betriebssystem und seine Funktionen

support.dell.com

Aufrüsten Ihres Computers mit neuen oder zusätzlichen Komponenten, wie einem neuen Festplattenlaufwerk.

Das *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**

Neuinstallieren oder Austauschen eines beschädigten Bauteils

 **ANMERKUNG:** In einigen Ländern kann das Öffnen des Computers und der Austausch von Teilen zum Verlust der Garantie führen. Überprüfen Sie vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers Ihre Garantie- und Rückgabebestimmungen.

Ziel/Aufgabe:

Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien für Ihren Computer
Überprüfen von Garantieinformationen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für USA), Sicherheitshinweisen, Betriebsbestimmungen, Informationen zur Ergonomie und Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Ermitteln der Service-Tag-Nummer oder des Express-Servicecodes – Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers auf der Support-Website **support.dell.com** oder für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support.

Informationsquelle/Ressource:

Die Dokumente mit Sicherheitshinweisen und Zulassungsinformationen im Lieferumfang Ihres Computers sowie die Regulatory Compliance Homepage (Startseite mit weiteren Informationen zu Betriebsbestimmungen) unter **www.dell.com/regulatory_compliance**

Die Oberseite Ihres Computers.
"Dell Support Center" auf Seite 40

Ziel/Aufgabe:

Informationsquelle/Ressource:

Suchen nach Treibern und Downloads sowie
Readme-Dateien

support.dell.com

Zugriff auf den technischen Support und
Kundendienst

Überprüfen des Auftragsstatus von neuen
Bestellungen

Suchen nach Lösungen und Antworten auf
häufig gestellte Fragen

Zugriff auf Angaben zu den neuesten
technischen Änderungen bzw.

Detailinformationen zu technischen Fragen
für erfahrene Benutzer oder Techniker

Technische Daten

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen technischer Art, die Sie möglicherweise beim Einrichten und Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen.

 **ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers finden Sie im Abschnitt **Detaillierte Systeminformationen** im Dell Support Center. Zum Starten von Dell Support Center klicken Sie auf **Start**  → **(Alle) Programme** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Dell Support Center starten**.

Computermodell

Dell XPS 8300

Prozessor

Typ	Intel Core i5 Intel Core i7
-----	--------------------------------

System-Chipsatz

Typ	Intel H67
-----	-----------

Laufwerke

Intern zugänglich	zwei 3,5-Zoll-Laufwerkschächte für SATA-Festplatten
Extern zugänglich	zwei 5,25-Zoll-Schächte für SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc-Kombilaufwerk (optional) / Blu-ray Disc-RW-Laufwerk (optional) zum Schachteinschub
	ein 3,5-Zoll-Schacht für ein Flexdock- oder Medienkartenlesegerät

Speicher

Speichermodul-anschlüsse	Vier benutzerzugänglich Anschlüsse
Speichermodul-kapazitäten	1 GB, 2 GB und 4 GB
Speichertyp	DDR3 mit 1333 MHz; nur Nicht-ECC-Speicher
Speicher (Minimal-konfiguration)	3 GB
Speicher (Maxi-malkonfiguration)	16 GB
Mögliche Spei-cherkonfiguration	3 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB und 16 GB

 **ANMERKUNG:** Anweisungen zum Aufrüsten des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

Audio

Controller	Integrierter 7.1-Kanal, High-Definition- Audio mit S/PDIF- Unterstützung (optisch)
------------	---

Video

UMA	
Video-Controller	Intel HD-Grafikkarte 2000
Separat	
Video-Controller	NVIDIA GT 420/GTX 460 AMD HD 5450/ HD 5670/HD 5770/ HD 5870

Interne Anschlüsse

Mini-PCIe	Ein Mini-Steckplatz
PCI Express x1	Drei 36-polige Anschlüsse
PCI Express x16	Ein 164-poliger Anschluss
SATA	vier 7-polige Anschlüsse

Externe Anschlüsse

Audio:

Rahmenoberseite	ein Stereo-Kopfhörer-/Lautsprecheranschluss und ein Mikrofon-Eingangsanschluss
Rückseite	sechs Anschlüsse für 7.1-Kanal-Unterstützung
S/PDIF	ein digitaler S/PDIF-Anschluss (optisch)

Externe Anschlüsse

eSATA	ein Anschluss an der Rückseite
Netzwerkkartenanschluss	Ein RJ45-Anschluss
USB	zwei oberseitige, zwei vorderseitige und vier rückseitige USB 2.0-konforme Anschlüsse
	je ein USB-3.0-Anschluss an der Rückseite und an der Vorderseite (optional)
VGA	ein 15-poliger Anschluss
HDMI	Ein 19-poliger Anschluss
Medienkartenlesegerät	ein 19-in-1-Kartenlesegerät mit vier Steckplätzen

Akku

Typ	3-V-Lithium-Knopfzelle (CR-2032)
-----	-------------------------------------

Stromversorgung

Gleichstrom-Netzteil

Leistung	460 W
Eingangsspannung	115/230 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50/60 Hz
Ausgangsstrom	8 A/4 A

Kommunikation

Netzwerkkartenanschluss	10/100/1000-Ethernet-LAN auf der Systemplatine
Wireless (optional)	WiFi und Bluetooth Wireless-Technologie

Abmessungen und Gewicht

Höhe	407,75 mm
Breite	185,81 mm
Tiefe	454,67 mm
Gewicht	10,18 kg

Umgebung

Temperaturbereich:

Betrieb 10°C bis 35°C

Bei Lagerung -40°C bis 65°C

Relative Luftfeuchtigkeit (max.) 20% bis 80% (nicht-kondensierend)

Zulässige Stoßeinwirkung (im Betrieb – gemessen, während Dell Diagnostics auf der Festplatte ausgeführt wird und mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls; nicht in Betrieb – gemessen mit Festplatte mit Köpfen in Parkposition und einem 2-ms Halbsinus-Impuls):

Betrieb 40 G für 2 ms mit einer Änderung der Geschwindigkeit von 51 cm/s

Nicht in Betrieb 50 G für 26 ms mit einer Änderung der Geschwindigkeit von 813 cm/s

Umgebung

Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Betrieb 0,25 G Effektivbeschleunigung (GRMS)

Nicht in Betrieb 2,20 G Effektivbeschleunigung (GRMS)

Höhe über NN (maximal):

Betrieb -15,2 bis 3048 m

Bei Lagerung -15,2 bis 10.668 m

Luftverschmutzungs- klasse G2 oder geringer gemäß ISA-S71.04-1985

Anhang

NOM-Informationen (offizieller mexikanischer Standard, nur gültig für Mexiko)

Die folgenden Informationen werden im Gerät/den Geräten bereitgestellt, das/die in diesem Dokument beschrieben werden. Die offiziellen mexikanischen Standardvorschriften (NOM) werden eingehalten:

Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Muster- Modellnummer	Typ gemäß Vorschriften	Eingangsspannung	Eingangsfrequenz	Nenn- Ausgangsstrom
D03M	D03M004	115/230 V Wechselspannung	50/60 Hz	8 A/4 A

Lesen Sie die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Stichwortverzeichnis

A

Anschließen

Anzeige **8**

Mit dem Internet **15**

Optionales Netzkabel **11**

Auswurf Taste **19**

B

Beheben von Problemen **32**

C

CDs, Wiedergeben und Erstellen **28**

Computerfunktionen **28**

D

DataSafe Local Backup **50**

Datenträger zum Wiederherstellen des Systems **53**

Dell anrufen **62**

DellConnect **57**

Dell Diagnostics **45**

Dell Factory Image Restore **54**

Diagnose-Checkliste **63**

DVDs, Wiedergeben und Erstellen **28**

E

E-Mail-Adressen

Für technischen Support **58**

E-Mail-Adressen des Supports **58**

Express-Servicecode **21**

F

Festplatten-Aktivitätsanzeige **19**

FTP-Anmeldung, Anonym **58**

Funktionen der Software **28**

H

Hardware-Ratgeber **44**

Hardwareprobleme

Diagnose **44**

HDMI-Anschluss **26**

Hilfe

Hilfe und Support anfordern **56**

I

Internetverbindung **15**

ISP (Internetdienstanbieter)

Internetdienstanbieter (ISP) **15**

K

Kundendienst **57**

N

Netzwerkanschluss

Speicherort **27**

Netzwerkverbindung

Reparieren **33**

O

Online-Kontaktaufnahme mit Dell **64**

P

Probleme, Beheben **32**

Probleme mit dem Speicher

Beheben **36**

Produkte

Informationen und Erwerb **59**

R

Ressourcen, Weitere **65**

Rücksendungen gemäß Garantie **60**

S

Service-Tag-Nummer **21, 62**

Sicherheitskabeleinschub **25**

Softwareprobleme **37**

Stichwortverzeichnis

Support, Websites

Weltweit **58**

System-Neuinstallationsoptionen **48**

Systemmeldungen **42**

Systemwiederherstellung **49**

T

Technische Daten **68**

Treiber und Downloads **67**

TV-Tuner **15**

U

USB 2.0

Rückseitige Anschlüsse **26**

Vorderseitige Anschlüsse **19**

V

Vorderseitige Anschlüsse **18**

W

Weitere Informationsquellen **65**

Wiederherstellen des werkseitigen
Festplattenzustands **54**

Windows

Programmkompatibilitäts-Assistent **38**

Wireless-Netzwerkverbindung **33**

Z

Zurücksenden von Produkten

Zur Reklamation oder Reparatur **60**

Gedruckt in Irland.

www.dell.com | support.dell.com



05WM9RA01